



2024年10月2日

東京都台東区台東 1-31-7 PMO 秋葉原北 8F  
株式会社 SHOEI

## 弊社製品（英国及びアイルランド販売分）自主回収のお知らせ

この度、2024年4月1日以降に英国及びアイルランドで販売された弊社製品‘NEOTEC3’合計 4,248 個をリコール致しました。理由は、これら該当製品が Auto Cycle Union Ltd.の認証（以下 ACU）を受けていない製品であるにもかかわらず、工場における組立作業上の管理ミスにより本来は不要である ACU が発行するラベル(以下 ACU ラベル)を誤って貼り付けて出荷したことが、英国代理店からの通報に基づき、本年9月17日に発覚したためです。

ACU ラベルは、レース用のヘルメットとして ACU の認証を受けたヘルメットに対し貼り付けが認められるものですが、‘NEOTEC3’はツーリング等を主な使用目的として上市されたものである為、弊社は ACU の認証を申請しておりませんでした。これにより‘NEOTEC3’があたかもレース目的で使用可能との間違ったメッセージを市場に与える結果となりました。大変申し訳ございません。

迅速に解決すべく9月24日に総勢6名の弊社作業員を英国代理店に派遣し、同社倉庫内に保管されていた‘NEOTEC3’合計約2,800個及び販売店より返品された約500個について ACU ラベルを除去しました。残る約950個については大半が既に消費者様に売却済みと考えられますが、現在弊社欧州子会社及び英国代理店のホームページ及び SNS にてリコールを告知する（注）と共に、販売店経由お買い上げを頂いた消費者様のトレースに全力をあげております。引き続き本問題の早期解決に全力を挙げて参ります。

（注）弊社欧州子会社のニュースリリース（リコール告知）は以下のリンクをお開き下さい。  
<https://www.shoei-europe.com/news-stories/product-recall-notice-neotec3-helmets-uk-ireland-only/>

尚、‘NEOTEC3’は公道を走行する際に求められる欧州安全規格 ECE06 は満たしており、通常の走行には問題ありません。弊社は今回の件を深く反省すると共に、至急再発防止を策定の上、徹底して参る所存です。

（照会窓口：03-5688-5160 経営管理部 山口、松本）

以上